

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

PRÉAMBULE

La société MIRA, société à responsabilité limitée, au capital social de 1 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 995 128 147, dont le siège social est situé au 148 RUE DU FAUBOURG SAINT-DENIS, 75010 PARIS (ci-après dénommée « **MIRA** »), et peut être contactée par courrier électronique à l'adresse : contact@miraskills.fr.

MIRA organise et dispense des formations professionnelles 100 % en ligne dans le domaine de la banque, de l'assurance et de la gestion de patrimoine.

MIRA a notamment conçu une formation intitulée « Gestionnaire Back-Middle Office en Assurance-Vie », visant à répondre aux besoins opérationnels des compagnies d'assurance en formant des profils immédiatement employables sur les fonctions administratives, techniques et de conformité liées aux contrats d'assurance-vie.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation de la Plateforme, ainsi que des fonctionnalités et contenus accessibles via celle-ci.

SOMMAIRE

ARTICLE 1.	DÉFINITIONS	2
ARTICLE 2.	OBJET ET OPPOSABILITÉ.....	3
ARTICLE 3.	SERVICES	3
ARTICLE 4.	ACCÈS À LA PLATEFORME ET AUX SERVICES	4
ARTICLE 5.	CRÉATION D'UN COMPTE	4
ARTICLE 6.	DÉSACTIVATION DU COMPTE	6
ARTICLE 7.	ACCÈS ET DISPONIBILITÉ DE LA PLATEFORME	7
ARTICLE 8.	GARANTIES, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DES UTILISATEURS	7
ARTICLE 9.	RESPONSABILITÉ ET GARANTIES DE MIRA.....	9
ARTICLE 10.	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	10
ARTICLE 11.	DONNÉES PERSONNELLES	12
ARTICLE 12.	LIENS ET SITES TIERS.....	13
ARTICLE 13.	DIVERS	13
ARTICLE 14.	LOI APPLICABLE – LITIGES.....	14

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes CGU, les termes et expressions énumérés ci-dessous et dont la première lettre figure en majuscule ont la signification attribuée ci-après. Ces termes ont la même signification au singulier et au pluriel.

- « **Accès** » : désigne le droit personnel, non cessible et limité dans le temps permettant à l'Utilisateur de consulter les Contenus ;
- « **Compte** » : désigne le compte personnel de l'Utilisateur créé dans les conditions prévues aux CGU, accessible via la Plateforme, permettant d'accéder aux espaces membres, aux contenus et, le cas échéant, à certaines fonctionnalités liées aux Formations ;
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation des services applicables aux Utilisateurs lors de l'utilisation de la Plateforme ;
- « **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » : désigne les conditions générales de vente définissant les modalités de commande et de fourniture des Formations ;
- « **Contenus** » : désigne l'ensemble des supports, manuels, contenus de formation (présentations, documents écrits, guides pratiques), modules e-learning, vidéos éducatives, infographies, exercices interactifs, ainsi que tout autre élément didactique ou concept élaboré par MIRA pour fournir les Formations, et plus généralement tout contenu numérique accessible via la Plateforme ;
- « **Documentation contractuelle** » : désigne l'ensemble de la documentation encadrant la fourniture des Formations et comprenant les CGV ainsi que la Brochure et le Programme tels que définis dans les CGV. La Documentation contractuelle constitue l'ensemble contractuel applicable après acceptation expresse par l'Utilisateur lors de son inscription à une Formation ;
- « **Formation** » : désigne les formations professionnelles proposées par MIRA, dans les conditions définies dans la Documentation contractuelle ;
- « **Identifiants** » : désigne l'adresse électronique et le mot de passe de l'Utilisateur (et, le cas échéant, tout dispositif d'authentification renforcée) permettant l'accès à son Compte ;
- « **MIRA** » : désigne la société MIRA, telle que définie au préambule des présentes ;
- « **Plateforme** » : désigne la plateforme éditée et exploitée par MIRA et disponible à l'adresse suivante : <https://mira-partenaires.com/> à partir de laquelle les Utilisateurs peuvent accéder aux Services. La Plateforme comprend notamment l'ensemble des composants informatiques (notamment les logiciels et développements informatiques et les pages, incluant les programmes en code source et objet, les travaux de conception préparatoire, les cahiers des charges, et études préalables, la documentation utilisateur relative à l'utilisation et à l'exploitation de la plateforme), la charte graphique (y compris les projets, maquettes, prototypes et plans), l'infrastructure ainsi que le contenu (notamment les textes, sons, images fixes ou animées, vidéos et bases de données) ;
- « **Services** » : désigne les fonctionnalités mises à disposition sur la Plateforme permettant notamment l'accès aux Contenus et la consultation des modules ;

- « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique ou morale, accédant à la Plateforme, après s'être inscrit à une Formation, qu'elle crée ou non un Compte.

ARTICLE 2. OBJET ET OPPOSABILITÉ

Les CGU ont pour objet de définir les conditions et les modalités de mise à disposition de la Plateforme et des Services aux Utilisateurs.

Toute utilisation des Services est subordonnée au respect des CGU qui sont accessibles à tout moment par un lien direct sur la Plateforme. Tout accès ou utilisation de la Plateforme et/ou des Services suppose l'acceptation concomitante et sans réserve des CGU.

Les CGU sont systématiquement portées à la connaissance des Utilisateurs pour leur permettre d'accéder et d'utiliser les Services.

Les CGU s'appliquent de façon exclusive à toute utilisation des Services et prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par MIRA. Par conséquent, toutes autres conditions n'engagent MIRA qu'après confirmation écrite de sa part.

Les CGU s'appliquent à l'usage de la Plateforme. Les CGV régissent la commande et la fourniture des Formations. En cas de contradiction, les CGV et, le cas échéant, les conditions particulières applicables à la Formation prévalent pour ce qui concerne la vente et l'exécution des prestations.

IMPORTANT : NOTE AUX UTILISATEURS

TOUTE UTILISATION DES SERVICES IMPLIQUE L'ACCEPTATION EXPRESSE, PRÉALABLE, PLEINE ET ENTIÈRE PAR L'UTILISATEUR DES CGU. EN NAVIGUANT SUR LA PLATEFORME LORS DE L'UTILISATION DES SERVICES, L'UTILISATEUR RECONNAÎT QU'IL EST TENU PAR L'ENSEMBLE DES CGU.

MIRA invite l'Utilisateur à les lire attentivement avant de commencer à utiliser la Plateforme et lui recommande de conserver une version imprimée des CGU applicables au moment de l'utilisation des Services pour ses archives personnelles.

ARTICLE 3. SERVICES

La Plateforme permet notamment, selon la Formation souscrite et les droits associés au Compte, d'accéder à des Contenus et à des espaces membres, et, le cas échéant, de participer à des sessions (collectives et/ou individuelles) ou d'utiliser des outils associés (messagerie, diffusion vidéo, visioconférence) lorsque ces outils sont utilisés dans le cadre des Formations.

MIRA se réserve la possibilité de faire évoluer la Plateforme, ses fonctionnalités et son ergonomie, notamment pour des raisons techniques, de sécurité, de maintenance, ou afin d'améliorer l'expérience utilisateur. Ces évolutions ne sauraient priver l'Utilisateur des accès essentiels liés à une Formation en cours, dans les conditions prévues par les CGV.

L'accès aux Contenus est accordé pour la durée prévue dans les CGV applicables à la Formation souscrite.

ARTICLE 4. ACCÈS À LA PLATEFORME ET AUX SERVICES

Pour utiliser les Services, il est nécessaire que les Utilisateurs disposent d'un accès à Internet et d'un terminal compatible (ordinateur, smartphone, tablette) et, selon le cas, accèdent à la Plateforme via le site web et/ou une application mobile.

L'accès à certaines fonctionnalités peut nécessiter la création d'un Compte, l'activation de mesures d'authentification renforcée (dont, le cas échéant, une double authentification par SMS), ainsi que la fourniture d'informations complémentaires selon le profil (particulier ou professionnel).

Les Utilisateurs garantissent avoir la pleine capacité juridique pour s'inscrire et utiliser les Services et notamment :

- être majeurs ;
- ne pas être un concurrent de MIRA et/ou ne pas s'inscrire et utiliser les Services aux fins de concurrencer MIRA de manière frauduleuse et/ou de manière à nuire aux intérêts de MIRA ; et
- qu'ils agissent pour leur compte, et sont pleinement habilités à souscrire aux Services.

MIRA ne saurait être tenue responsable en cas d'inscription et d'utilisation des Services par des personnes ne répondant pas aux conditions prévues au présent article.

L'Utilisateur reconnaît que l'accès à certains Contenus et Services peut être conditionné à la souscription préalable d'une Formation, dans les conditions prévues aux CGV.

ARTICLE 5. CRÉATION D'UN COMPTE

5.1. Création du Compte

La création d'un Compte peut être requise pour accéder à tout ou partie des Services.

La création du Compte peut être réalisée :

- i. par inscription via adresse e-mail et mot de passe, ou
- ii. via un service d'authentification tiers proposé sur la Plateforme (ex. connexion Google), lorsque disponible.

MIRA se réserve le droit de refuser, suspendre ou conditionner la création d'un Compte, notamment en cas d'informations inexactes, de suspicion de fraude, d'usurpation d'identité, ou si l'Utilisateur ne remplit pas les conditions d'accès aux Services.

Les données de l'Utilisateur communiquées à MIRA sont accessibles à l'Utilisateur à tout moment depuis son Compte. Seul l'Utilisateur a accès à son Compte.

5.2. Informations communiquées

MIRA se réserve le droit de vérifier la conformité des informations et pièces transmises pour permettre l'accès aux Services.

Chaque Utilisateur garantit que les données et pièces communiquées sont sincères, exactes et conformes à la réalité et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes notamment relatives à son identité. En conséquence, il s'engage à ne pas créer une fausse identité de nature à induire MIRA ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne morale ou physique.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas transmettre des informations qui pourraient porter atteinte aux droits des tiers (notamment utilisation du nom de famille, du pseudonyme, d'une marque déposée par un tiers, ou d'œuvres protégées par le droit de la propriété intellectuelle) et/ou aux bonnes mœurs.

Il appartient à l'Utilisateur de communiquer tout changement relatif à ses informations personnelles. Pour ce faire, l'Utilisateur doit se rendre sur son Compte et modifier ses données.

MIRA n'ayant pas le contrôle sur l'exactitude ou la fiabilité des informations fournies par les Utilisateurs ne peut donc en aucun cas être tenue responsable des conséquences résultant de la fourniture d'informations incomplètes ou erronées.

En cas de fourniture par l'Utilisateur d'informations fausses, inexactes, erronées, périmées, incomplètes ou susceptibles d'induire en erreur, MIRA se réserve le droit de refuser ou de suspendre l'accès à la Plateforme et/ou aux Services, sans préjudice de toute autre action éventuelle. Par ailleurs, la responsabilité de MIRA ne pourra en aucun cas être recherchée en cas d'inexécution et/ou d'exécution partielle des Services liée à la fourniture d'informations de cette nature.

5.3. Sécurité du Compte

Le Compte est protégé par des éléments d'identification : un identifiant et un mot de passe.

Si un Utilisateur a perdu ou oublié son mot de passe, il dispose d'une fonction sur la Plateforme lui permettant de le réinitialiser en cliquant sur l'onglet « *Mot de passe oublié* ».

L'Identifiant de l'Utilisateur est personnel et confidentiel. L'Utilisateur s'engage à assurer la confidentialité de cet Identifiant. À cet égard, l'Utilisateur s'oblige à le conserver secret et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit.

MIRA encourage les Utilisateurs à utiliser des mots de passe « forts », mêlant chiffres, lettres et symboles ainsi que des majuscules et des minuscules.

Lorsque la Plateforme le prévoit, l'Utilisateur peut être tenu d'activer une authentification à deux facteurs (2FA), notamment par SMS. L'Utilisateur est responsable de l'exactitude du numéro de téléphone communiqué et de la confidentialité des codes de vérification reçus.

L'Utilisateur assume seul la responsabilité de toutes les connexions effectuées à partir de son Identifiant. Si l'un des éléments de l'Identifiant est perdu ou volé, l'Utilisateur doit informer sans délai MIRA qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour de l'Identifiant concerné.

En cas de soupçon d'utilisation frauduleuse de son Compte par l'Utilisateur, ce dernier doit en aviser dans les plus brefs délais MIRA à l'adresse suivante : contact@miraskills.fr afin qu'elle prenne toutes mesures pour y remédier.

MIRA ne saurait être tenue responsable d'une usurpation et/ou d'une utilisation frauduleuse d'un Compte en cas d'usage non autorisé, frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire par l'Utilisateur à un

tiers qui aurait accédé à la Plateforme avec ses Identifiants. L'Utilisateur demeure seul responsable de l'usage qui pourrait être fait de son Compte par un tiers qui aurait accédé aux Services avec ses Identifiants.

Il est précisé qu'en cas de violation des présentes CGU par l'Utilisateur, MIRA pourra librement refuser l'ouverture d'un Compte à l'Utilisateur concerné.

ARTICLE 6. DÉSACTIVATION DU COMPTE

6.1. Désactivation du Compte

Le Compte reste actif tant que l'Utilisateur ne le désactive pas et respecte les CGV et les CGU.

Toutefois, tout Compte d'un Utilisateur totalement inactif de manière continue durant vingt-quatre (24) mois consécutifs sera, sous réserve de l'application de dispositions légales ou réglementaires, archivé par MIRA et ne sera plus disponible sur la Plateforme.

L'Utilisateur conserve la possibilité de désactiver, sans motif, à tout moment son Compte et/ou de le supprimer directement sur la Plateforme.

La suppression d'un Compte entraîne la perte d'accès aux Services associés au Compte, sous réserve des droits d'accès attachés à une Formation et des conditions prévues par les CGV, ainsi que des obligations légales de conservation.

La suppression d'un Compte n'empêche pas les Utilisateurs de se réinscrire et de créer à nouveau un Compte.

6.2. Suspension du Compte en cas de manquement

En cas de non-respect des obligations découlant notamment des CGV et/ou des CGU, de comportement perturbateur, d'utilisation non autorisée des Contenus ou des accès, de délivrance d'informations erronées ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts de MIRA, celle-ci pourra, après mise en demeure restée sans effet dans un délai raisonnable, suspendre l'accès à tout ou partie de la Plateforme et/ou des Services ou, en fonction de la gravité des faits, résilier le Compte de l'Utilisateur.

Par dérogation, en cas d'urgence, notamment en cas de fraude caractérisée ou présumée, de risque de sécurité ou d'atteinte grave aux droits de MIRA ou de tiers, MIRA pourra procéder à une suspension immédiate, sans mise en demeure préalable, sous réserve d'en informer l'Utilisateur dans les meilleurs délais. MIRA soumettra toute information concernant le Compte frauduleux, si nécessaire, aux autorités locales et/ou aux institutions financières.

Ces mesures sont prises sans préjudice du droit de l'Utilisateur de solliciter réparation lorsqu'elles résulteraient d'un manquement imputable à MIRA ou seraient prononcées à tort, dans les limites prévues par le droit applicable.

MIRA informera l'Utilisateur par courrier électronique de la suspension et/ou suppression de son Compte.

Il est expressément convenu qu'en cas de suspension ou de clôture du Compte, l'Utilisateur ne pourra plus avoir accès aux Services.

La suspension ou la clôture du Compte pour manquement imputable à l'Utilisateur n'ouvre droit à aucun remboursement des sommes versées au titre de la Formation souscrite, conformément aux CGV.

Lorsque MIRA révoque la suspension ou la clôture du Compte, elle réintègre l'Utilisateur sans retard indu, y compris en lui rendant l'accès aux données qui découlaient de l'utilisation du Compte avant que la suspension ou clôture ne prenne effet.

ARTICLE 7. ACCÈS ET DISPONIBILITÉ DE LA PLATEFORME

La Plateforme est accessible sept (7) jours sur sept (7) et vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24). Cependant, en raison de l'accès à la Plateforme via Internet, MIRA ne garantit pas un fonctionnement et un accès à la Plateforme, sept (7) jours sur sept (7) et vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24).

MIRA se réserve le droit d'interrompre l'exploitation de la Plateforme à tout moment, avec ou sans notification, notamment dans le but d'assurer la maintenance corrective et évolutive de la Plateforme, ou pour en faire évoluer le contenu ou la présentation et/ou pour tout autre motif légitime. Dans la mesure du possible, MIRA informera les Utilisateurs préalablement à une opération de maintenance corrective ou évolutive.

En outre, les Utilisateurs reconnaissent que la Plateforme peut être interrompue pour des raisons indépendantes du contrôle de MIRA et que MIRA ne peut donc garantir un accès continu à la Plateforme.

MIRA met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer l'accès et le bon fonctionnement de la Plateforme.

Des interruptions temporaires peuvent toutefois intervenir, notamment pour maintenance, mises à jour, raisons de sécurité ou contraintes techniques. Lorsque cela est possible, MIRA en informera les Utilisateurs préalablement.

MIRA ne pourra être tenue responsable des interruptions ou dysfonctionnements résultant de causes extérieures à la Plateforme (notamment défaillance des réseaux de télécommunication, du fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, ou événement de force majeure), ni des conséquences liées à l'équipement ou à la connexion de l'Utilisateur.

En revanche, MIRA demeure responsable des dommages subis par l'Utilisateur lorsqu'ils résultent d'un manquement imputable à MIRA, dans les limites prévues à l'article 9.

Les Utilisateurs sont invités à informer MIRA de tout problème technique qu'ils rencontrent au cours de leur navigation et/ou de l'utilisation de la Plateforme en écrivant à l'adresse suivante et en décrivant le problème rencontré : contact@miraskills.fr.

MIRA peut faire évoluer la Plateforme et/ou les Services. Lorsque ces évolutions ont un impact substantiel sur l'accès à des fonctionnalités liées à une Formation en cours, MIRA en informera l'Utilisateur dans un délai raisonnable, selon les modalités prévues aux CGV.

ARTICLE 8. GARANTIES, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DES UTILISATEURS

8.1. En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur déclare, garantit et s'engage à :

- utiliser la Plateforme de bonne foi et conformément à sa finalité ;
- ne pas tenter d'accéder aux Comptes, ou Contenus d'un tiers, ni de contourner les mesures d'authentification et de sécurité ;
- ne pas détourner la Plateforme (scraping, surcharge, tests d'intrusion non autorisés, extraction massive, etc.) ;
- ne pas commercialiser directement ou indirectement les Services et/ou l'accès aux Services ;

- ne pas autoriser de tierces parties à utiliser son Compte.

8.2. Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers ;
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur ;
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité ;
- l'envoi de courriers électroniques non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale ;
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers ;
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus ;
- plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus ;
- copier et/ou détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme ;

Sont également strictement interdits :

- tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services ;
- toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de MIRA ;
- tous détournements des ressources système de la Plateforme ;
- toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de MIRA ;
- toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification ;
- tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de MIRA ou des usages de sa Plateforme ; et enfin plus généralement
- tout manquement aux CGU.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services et/ou à la Plateforme, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et partagées.

8.3. Les Utilisateurs sont seuls responsables du choix d'utiliser les Services et de leur adéquation à leurs besoins, de la sécurisation de leur système informatique et de la sauvegarde de leurs données.

En outre, ils sont personnellement responsables de l'utilisation des Services ainsi que des informations renseignées notamment dans le cadre de la création de leur Compte et de l'utilisation des Services.

Les Utilisateurs garantissent et indemnisent MIRA contre toute réclamation ou action d'un tiers résultant d'un manquement imputable à l'Utilisateur aux présentes CGU et/ou d'une atteinte aux droits d'un tiers liée à l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services. Cette garantie ne s'applique pas en cas de manquement imputable à MIRA. Lorsqu'un Utilisateur agit en qualité de consommateur, la présente clause s'applique uniquement dans les limites autorisées par le droit applicable et ne peut avoir pour effet de priver le consommateur de ses droits impératifs.

En cas de fraude caractérisée ou d'infraction présumée, MIRA pourra communiquer aux autorités compétentes les informations strictement nécessaires, dans le respect de la réglementation applicable, notamment en matière de protection des données à caractère personnel.

8.4. Lorsque la Plateforme donne accès à des espaces d'échanges (sessions live, communautés, messageries), l'Utilisateur s'engage à adopter un comportement respectueux, à respecter les consignes pédagogiques communiquées, et à ne pas perturber le bon déroulement des échanges. Toute attitude perturbatrice ou portant atteinte aux intérêts légitimes de MIRA pourra entraîner des mesures de suspension ou d'exclusion, dans les conditions prévues par les CGV le cas échéant.

8.5. En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des CGU ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, MIRA se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- après mise en demeure adressée à l'Utilisateur et restée sans effet dans un délai raisonnable, interrompre ou suspendre, de manière temporaire ou définitive, tout ou partie de la Plateforme et/ou de l'accès aux Services à l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;
- suspendre ou résilier le Compte de l'Utilisateur dans les mêmes conditions, étant entendu que cette résiliation interviendra sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait réclamer MIRA en réparation du préjudice subi du fait de tels manquements ;
- en cas d'urgence, notamment en cas de fraude caractérisée ou présumée, de risque de sécurité, d'atteinte grave aux droits de MIRA ou de tiers, ou de perturbation manifeste du bon fonctionnement de la Plateforme, procéder à une suspension immédiate, temporaire ou définitive, sans mise en demeure préalable, sous réserve d'en informer l'Utilisateur dans les meilleurs délais ;
- avertir toute autorité compétente, lorsque la loi l'exige ou lorsque cela apparaît nécessaire ; et
- engager toute action judiciaire utile.

Dans le cas où l'accès à la Plateforme et/ou aux Services serait suspendu et quelle que soit la raison, les Utilisateurs ne pourront prétendre à une indemnité au seul motif de la suspension, sauf si celle-ci résulte d'un manquement imputable à MIRA ou est prononcée à tort.

ARTICLE 9. RESPONSABILITÉ ET GARANTIES DE MIRA

9.1. MIRA met à disposition la Plateforme et fournit des Services de nature technique permettant l'accès à des Contenus et à des fonctionnalités. MIRA est tenue d'exécuter ses obligations conformément aux présentes CGU et, le cas échéant, aux CGV applicables aux Formations.

L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation des Services.

Les Contenus et Formations ont une finalité pédagogique et/ou informative, dans les conditions prévues par les CGV. L'utilisation des Contenus par l'Utilisateur se fait sous sa seule responsabilité.

Pour les Utilisateurs consommateurs, aucune stipulation des présentes CGU n'a pour objet ou pour effet de limiter ou d'exclure les droits légaux du consommateur, ni de supprimer ou réduire son droit à réparation en cas de manquement imputable à MIRA.

Sous réserve de ce qui précède, MIRA est responsable des dommages directs et prévisibles subis par l'Utilisateur lorsqu'ils résultent d'un manquement imputable à MIRA.

Pour les Utilisateurs professionnels, MIRA ne répond pas des préjudices indirects (notamment perte d'exploitation, perte de profit, perte de chiffre d'affaires, perte de données non imputable à MIRA, perte d'opportunité) et la responsabilité de MIRA est, en tout état de cause, limitée aux seuls dommages directs et prévisibles.

Aucune stipulation des présentes CGU n'a pour objet ou pour effet d'exclure ou de limiter la responsabilité de MIRA dans des conditions interdites par la loi, ni de priver l'Utilisateur consommateur de ses droits légaux.

9.2. MIRA n'intervient pas en qualité de fournisseur d'accès à internet. À ce titre, MIRA ne peut garantir ni la qualité de la connexion internet, ni l'absence d'interruption propre au réseau.

MIRA s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Plateforme. À ce titre, MIRA se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance.

De même, MIRA ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme et/ou aux Services qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

MIRA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour assurer la sécurité et l'intégrité de la Plateforme. L'Utilisateur reconnaît qu'aucun système informatique n'est totalement exempt de risques, notamment en matière d'attaques ou d'incidents de sécurité.

MIRA ne pourra être tenue responsable des dommages résultant d'un incident de sécurité lorsqu'il est exclusivement dû à une cause extérieure à MIRA (notamment compromission du terminal de l'Utilisateur, négligence de l'Utilisateur dans la conservation de ses Identifiants, ou événement de force majeure). En revanche, MIRA demeure responsable lorsque l'incident résulte d'un manquement imputable à MIRA, dans les limites prévues à l'article 9.1.

MIRA ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

Les Services sont susceptibles d'évoluer. MIRA peut modifier, suspendre ou supprimer certaines fonctionnalités pour des raisons techniques, de sécurité, réglementaires ou d'amélioration. Lorsque ces évolutions affectent substantiellement les fonctionnalités incluses dans une Formation en cours, MIRA applique les modalités d'information et, le cas échéant, de traitement prévues aux CGV. Ces évolutions ne privent pas l'Utilisateur consommateur de ses droits légaux en cas de manquement imputable à MIRA.

9.3. Les limitations et exclusions de responsabilité applicables aux Formations sont précisées aux CGV et prévalent en cas de contradiction.

ARTICLE 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1. La Plateforme et certains éléments (notamment rédactionnels, illustrations, études, et vidéos) figurant sur la Plateforme sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle, et en particulier le droit d'auteur, et sont la propriété exclusive de MIRA.

De même, les marques, logos, graphiques et animations, contenus sur la Plateforme sont la propriété intellectuelle exclusive de MIRA.

Il est convenu qu'aucune disposition des présentes CGU ne saurait entraîner une quelconque cession des droits de propriété intellectuelle de MIRA au bénéfice de l'Utilisateur, s'agissant des éléments de propriété intellectuelle pouvant être mis en œuvre sur la Plateforme.

Les Utilisateurs s'engagent donc notamment à ne pas porter directement ou indirectement atteinte aux droits de propriété intellectuelle de MIRA sur les Services.

En outre, les Utilisateurs s'interdisent toute reproduction ou exploitation des études, vidéos, marques, logos ou de manière générale de tout contenu de la Plateforme sans autorisation expresse, écrite et préalable de MIRA.

10.2. Les Utilisateurs s'engagent, lors de leur utilisation de la Plateforme à ne pas violer les droits de propriété et/ou les droits personnels de tiers (y compris les droits de propriété intellectuelle).

10.3. MIRA accorde à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'accéder et d'utiliser la Plateforme et/ou les Services, exclusivement pour ses besoins propres et dans les limites nécessaires à l'utilisation normale des fonctionnalités, et, le cas échéant, pendant la durée des droits d'accès attachés à la Formation souscrite conformément aux CGV.

Le droit d'accès est consenti pour la durée d'Accès prévue dans les CGV.

Il est interdit aux Utilisateurs – directement ou indirectement – de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter d'obtenir le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent à la Plateforme ou aux Services.

Les Utilisateurs s'engagent à ne modifier en aucune manière la Plateforme et/ou les Services ou les logiciels y afférents et/ou à ne pas utiliser de versions modifiées de ceux-ci et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé à la Plateforme et/ou aux Services. En particulier, les Utilisateurs acceptent de ne pas accéder aux Services par un autre moyen que la Plateforme.

Les Utilisateurs sont informés et reconnaissent que la Plateforme et/ou les Services et tout logiciel utilisé en relation peuvent contenir des informations confidentielles ou protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Les Utilisateurs s'engagent à ne pas modifier, louer, emprunter, vendre, distribuer ce contenu ou créer des œuvres dérivées incorporant tout ou partie de ce contenu, à moins d'avoir au préalable reçu l'autorisation expresse de MIRA.

La Plateforme et/ou les Services contiennent des textes, images, qui sont la propriété exclusive de MIRA (ci-après les « **Éléments de Propriété Intellectuelle** »). Les Éléments de Propriété Intellectuelle sont mis à disposition de l'Utilisateur, à titre gracieux, pour la seule utilisation de la Plateforme et/ou des Services et dans le cadre d'une utilisation normale de leurs fonctionnalités. La présente autorisation d'utilisation des Éléments de Propriété Intellectuelle est consentie à titre personnel, non exclusif et non cessible, pour la durée et dans les limites prévues par la Formation souscrite conformément aux CGV.

MIRA pourra suspendre ou révoquer cette autorisation en cas de manquement imputable à l'Utilisateur aux CGU et/ou aux CGV, notamment en cas d'utilisation non autorisée des Contenus ou d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle de MIRA. En dehors de ces hypothèses, la révocation ne pourra avoir pour effet de priver l'Utilisateur des droits d'accès attachés à une Formation régulièrement souscrite et payée, sous réserve des stipulations des CGV et des dispositions impératives applicables aux consommateurs.

En cas d'utilisation non-conforme ou abusive des Éléments de Propriété Intellectuelle, MIRA se réserve toute voie de droit pour faire cesser l'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle et de désinscrire et/ou désactiver les Comptes des Utilisateurs dans les conditions de l'article 6 des présentes.

10.4. Dans le cadre de la fourniture des Services et de la réalisation des Formations, MIRA conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle attachés aux Contenus et, plus généralement, à l'ensemble des contenus, méthodes, outils, supports, vidéos, documents écrits, exercices, enregistrements, modules numériques, et tout élément mis à disposition de l'Utilisateur, quel qu'en soit le format.

Les moyens techniques et technologiques ainsi que le savoir-faire mis en œuvre pour la conception des Formations et des contenus de toute nature, restent la propriété exclusive de MIRA, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'interdit notamment, sans que cette liste soit limitative, de reproduire, représenter, adapter, modifier, traduire, extraire, diffuser, communiquer, mettre à disposition, revendre ou transmettre, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, les Contenus, sur quelque support que ce soit, à des tiers et/ou à des personnes non participantes, sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de MIRA.

Toute utilisation non autorisée des Contenus constitue une violation des droits de propriété intellectuelle de MIRA et pourra entraîner, sans préjudice des poursuites et demandes de dommages et intérêts, la suspension ou la suppression de l'accès aux Services, sans remboursement des sommes versées.

ARTICLE 11. DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite loi « *informatique et libertés* » et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »), les Utilisateurs sont informés que MIRA peut mettre en œuvre un traitement de leurs données personnelles afin de leur permettre d'accéder et d'utiliser les Formations proposées par MIRA et à MIRA de traiter et gérer les relations commerciales, traiter les Inscriptions et fournir les Formations.

Ces données peuvent être transmises, dans la limite du strict nécessaire, aux sous-traitants et prestataires techniques de MIRA qui contribuent à ces relations pour leur gestion, exécution, traitement et paiement, dans la limite de leurs attributions respectives et sous réserve de garanties appropriées.

Chaque Utilisateur dispose des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression des données le concernant, d'un droit d'opposition, du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente et, le cas échéant, du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

À cet effet, il convient de s'adresser au service support par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@miraskills.fr.

Il est rappelé que s'agissant des rectifications et mises à jour des données relatives à leur Compte, les Utilisateurs procèdent directement aux modifications et suppressions nécessaires sur leur propre Compte.

Les modalités détaillées (catégories de données, bases légales, durées de conservation, destinataires/sous-traitants, transferts éventuels, mesures de sécurité et droits des personnes) figurent dans la Politique de confidentialité accessible sur la Plateforme, laquelle fait partie intégrante des présentes CGU.

ARTICLE 12. LIENS ET SITES TIERS

Lors de l'utilisation de la Plateforme, les Utilisateurs pourront avoir accès à différents liens les dirigeant vers des sites tiers et notamment vers des sites partenaires.

MIRA ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers auxquels l'Utilisateur accèderait par l'intermédiaire de la Plateforme.

MIRA n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

MIRA n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire de la Plateforme et ne saurait en aucun cas être partie à quelque litige éventuel que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

Certains Services peuvent reposer sur des services, API ou contenus fournis par des tiers. MIRA ne contrôle pas ces services tiers et ne garantit pas leur disponibilité, leur exactitude ou leur pérennité. Toute indisponibilité, évolution ou suppression d'un service tiers peut impacter tout ou partie des fonctionnalités correspondantes, sans que la responsabilité de MIRA ne puisse être engagée à ce titre.

ARTICLE 13. DIVERS

13.1. Durée

Les CGU sont valables et s'appliquent tant que les Utilisateurs utilisent les Services et/ou naviguent sur la Plateforme.

13.2. Intégralité

Les CGU constituent l'intégralité de l'accord entre les Utilisateurs et MIRA quant à l'utilisation des Services et d'une manière générale de la Plateforme. Elles s'articulent avec les CGV pour tout ce qui concerne la commande et la fourniture des Formations.

13.3. Modification

MIRA se réserve le droit de modifier, à tout moment, les CGU, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale, fonctionnelle et/ou technique de la Plateforme et/ou des Services.

La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne au jour de l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services.

Les CGU sont mises à jour régulièrement. Par conséquent, les Utilisateurs sont invités à les consulter à chacune de leurs visites sur la Plateforme.

En cas de modification importante des CGU, MIRA s'engage à en informer préalablement les Utilisateurs par courrier électronique. Les modifications ne s'appliquent pas aux Formations en cours d'exécution lorsqu'elles portent atteinte aux droits du consommateur, conformément à l'article R. 212-2 du Code de la consommation.

En cas de désaccord avec les nouvelles dispositions des CGU, l'Utilisateur peut cesser d'accéder à la Plateforme et d'utiliser les Services et demander la suppression de son Compte à l'adresse suivante : contact@miraskills.fr

13.4. Non-validité partielle

De manière générale, si une ou plusieurs des clauses ou stipulations des CGU étaient tenues pour non valides ou déclarées nulles ou non opposables par la loi, un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

13.5. Langue

La langue applicable aux CGU est le français. Si une traduction en est effectuée, seule leur version en langue française aura valeur contractuelle.

13.6. Preuves

Les fichiers, données et messages enregistrés dans les systèmes informatiques de MIRA seront admis comme preuve des actes et faits intervenus entre MIRA et les Utilisateurs.

La conservation des registres sera présumée, sauf preuve contraire, avoir eu lieu dans des conditions raisonnables de sécurité si les messages, données et autres documents sont enregistrés systématiquement sur un support fiable et durable.

ARTICLE 14. LOI APPLICABLE – LITIGES

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Pour toute difficulté et/ou question sur la Plateforme et/ou les Services, les Utilisateurs sont invités à contacter le service client afin de tenter de trouver une solution amiable par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@miraskills.fr

▪ Utilisateur consommateur

Pour tout Utilisateur consommateur (non professionnel), conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, tout différend relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, l'inexécution, l'interruption ou la résiliation des présentes CGU pourra, après réclamation écrite préalable adressée à MIRA et restée sans solution amiable, être soumis au médiateur de la consommation suivant :

MCP MEDIATION

www.mcpmediation.org

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

Le recours à la médiation de la consommation est gratuit pour l'Utilisateur consommateur.

L'Utilisateur et MIRA restent toutefois libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation. En outre, la solution éventuellement proposée par le médiateur de la consommation ne s'imposera pas à l'Utilisateur et à MIRA qui peuvent y renoncer.

Les coordonnées du médiateur de la consommation dont relève MIRA sont indiquées ci-dessus.

A défaut de solution amiable, tout litige relatif à la validité, l'exécution et/ou l'interprétation des CGU sera soumis aux juridictions compétentes en vertu du droit commun.

- **Utilisateur professionnel**

Pour tout Utilisateur professionnel, dans l'hypothèse d'un désaccord entre l'Utilisateur et MIRA, l'Utilisateur devra en informer MIRA par le biais d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Dès réception de ladite lettre, et dans un délai de quinze (15) jours, MIRA proposera une solution de règlement amiable du différend. En cas d'échec de cette tentative ou d'absence de réponse, l'Utilisateur pourra porter son litige devant les juridictions compétentes.

L'Utilisateur et MIRA s'engagent par conséquent à suivre la procédure de règlement amiable avant de saisir les juridictions.

A DEFAUT DE SOLUTION AMIABLE, TOUS LITIGES RELATIFS A L'APPLICATION, L'INTERPRETATION OU L'EXECUTION DES CGU AINSI QU'AUX SERVICES OU CEUX QUI EN SERONT LA SUITE OU LA CONSEQUENCE SERONT SOUMIS A LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES JURIDICTIONS DE PARIS, MEME EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS.

Les présentes conditions générales d'utilisation entrent en vigueur à compter du 15 mars 2026.