

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Plateforme disponible à l'adresse suivante : <https://mira-partenaires.com/> (ci-après dénommée la « **Plateforme** ») est éditée par la société MIRA, société à responsabilité limitée, au capital social de 1 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 995 128 147, dont le siège social est situé au 148 RUE DU FAUBOURG SAINT-DENIS, 75010 PARIS (ci-après dénommée « **MIRA** ») qui, en sa qualité de responsable du traitement des données à caractère personnel, attache une grande importance à la protection et au respect de la vie privée.

La Plateforme permet l'inscription à des formations professionnelles, l'accès aux contenus pédagogiques en e-learning, le suivi des parcours de formation, la passation d'évaluations et la délivrance d'attestations de fin de formation.

La présente politique de confidentialité vise à informer, lors de la navigation sur la Plateforme, toute personne utilisant la Plateforme (ci-après dénommée les « **Utilisateurs** » ou l'« **Utilisateur** ») des pratiques de MIRA concernant les conditions de la collecte, de l'utilisation et du partage des informations que les Utilisateurs sont amenés à fournir ainsi que leurs droits.

La Plateforme est conforme aux normes françaises et européennes relatives à la protection de la vie privée et des données personnelles et notamment à la loi n°78-17 dite « *Informatique et Libertés* » du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée notamment par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit le « *RGPD* » relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

IMPORTANT : NOTE AUX UTILISATEURS

La présente politique de confidentialité décrit les traitements de données mis en œuvre par MIRA. Elle ne constitue pas un contrat distinct : l'utilisation de la Plateforme implique que l'Utilisateur en a pris connaissance.

Lorsque certaines fonctionnalités reposent sur un consentement (notamment certains traceurs ou la communication marketing), l'Utilisateur peut retirer ce consentement à tout moment, sans justification. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

Pour toute question relative à la présente politique, vous pouvez contacter MIRA à l'adresse suivante : contact@miraskills.fr.

1. Responsable du traitement des données à caractère personnel collectées

Le responsable de traitement des données à caractère personnel est la société MIRA.

2. Nature des données collectées

Les données collectées sur la Plateforme dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, sont celles permettant à MIRA d'identifier les Utilisateurs directement ou indirectement.

Il peut s'agir des catégories de données suivantes concernant les Utilisateurs :

- Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, adresse email, téléphone.
- Données liées au Compte : identifiant, mot de passe chiffré, historique de connexion.
- Données pédagogiques : progression dans les modules, résultats aux QCM intermédiaires et à l'Examen final, date d'achèvement du parcours.
- Données administratives : justificatifs de formation, attestations, correspondances avec le support.
- Données de facturation : informations nécessaires à l'émission de factures et au respect des obligations comptables.
- Données relatives aux échanges : demandes et échanges avec MIRA (support, réclamations, demandes administratives), y compris les messages adressés via les canaux de contact proposés ;
- Données techniques et de connexion : adresses IP, logs de connexion, données relatives au terminal et au navigateur, données de sécurité et de prévention de la fraude, ainsi que données nécessaires à la continuité, la performance et la sécurité de la Plateforme.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles collectées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse sont indiqués lors de leur collecte.

3. Finalité et base juridique des activités de traitement

3.1. Finalité des données personnelles collectées

Les données personnelles collectées sur la Plateforme sont utilisées seulement pour et pendant l'exécution des services pour les finalités suivantes :

- gestion des inscriptions aux Formations ;
- création et administration des comptes utilisateurs ;
- suivi pédagogique et validation des acquis ;
- organisation et contrôle des QCM ;
- délivrance des attestations de formation ;
- gestion des paiements ;
- respect des obligations légales applicables aux organismes de formation ;
- prévention de la fraude et sécurisation de la Plateforme ;
- communication d'informations relatives aux Formations.
- gestion des traceurs.

Par ailleurs, MIRA est susceptible d'utiliser les données pour satisfaire, le cas échéant, ses obligations légales et/ou réglementaires.

3.2. Base juridique des activités de traitement

Les activités de traitement et la collecte de données personnelles sont autorisées sur la base des fondements juridiques suivants :

- L'exécution des obligations pré-contractuelles et contractuelles, pour :
 - la gestion des demandes d'informations relatives aux Formations ;
 - la création et la gestion des comptes Utilisateurs ;
 - la gestion des inscriptions aux Formations ;
 - l'accès à la Plateforme de e-learning ;

- le suivi pédagogique du parcours de formation ;
 - l'organisation et la passation des évaluations en QCM ;
 - la délivrance des attestations de fin de formation ;
 - la gestion des paiements ;
 - la gestion des demandes administratives et réclamations.
- Le consentement de l'Utilisateur, pour :
 - la prospection et la communication marketing ;
 - le dépôt de traceurs.
- L'intérêt légitime, pour :
 - le bon fonctionnement et l'amélioration continue de la Plateforme ;
 - la prévention de la fraude et la sécurité de la Plateforme.
- Les obligations légales, pour :
 - la conservation des données comptables ;
 - la lutte contre la fraude ;
 - le respect des obligations applicables aux organismes de formation en vertu du Code du travail.

3.3. Données statistiques

MIRA peut produire des statistiques agrégées et des indicateurs non identifiants à des fins de pilotage, d'amélioration des Services et d'analyse d'usage. Ces statistiques ne permettent pas d'identifier un Utilisateur.

4. Moment de la collecte

Les données collectées par MIRA sont librement communiquées par les Utilisateurs lors de la procédure d'inscription et de Inscription sur la Plateforme et lors du paiement des Inscriptions.

Certaines données peuvent être collectées automatiquement lors de l'utilisation de la Plateforme, notamment lorsque l'Utilisateur navigue sur les pages de la Plateforme.

Ces données collectées automatiquement ne permettent pas de révéler l'identité de l'Utilisateur mais concernent l'utilisation des services. Cette collecte est nécessaire au maintien et au fonctionnement des services de MIRA ainsi que pour ses analyses et rapports internes.

Ces informations comprennent :

- les informations sur la façon d'utiliser les services (fréquence, données de trafic, manière dont l'Utilisateur a atteint la Plateforme) ;
- les informations concernant le terminal utilisé pour accéder aux services (nom de l'appareil, pays, localisation, caractéristiques du navigateur et de l'appareil, système d'exploitation, préférences linguistiques, URL de référence).

En tout état de cause, les données personnelles collectées :

- seront obtenues et traitées loyalement et licitement ;
- seront enregistrées pour des finalités déterminées et légitimes ;
- seront employées conformément à ces finalités ;

- sont adéquates, pertinentes et non excessives par rapport à ces finalités ; et
- feront l'objet de précautions de nature à assurer la sécurité et la confidentialité des données en vue d'empêcher qu'elles puissent être endommagées, modifiées, détruites ou communiquées à des tiers non autorisés.

5. Destinataires des données à caractère personnel

Le destinataire des données à caractère personnel collectées sur la Plateforme est en tout premier MIRA.

Les données à caractère personnel peuvent être communiquées, dans la limite du strict nécessaire, aux catégories de destinataires suivantes :

- prestataires de paiement et services associés (gestion des transactions, prévention de la fraude) ;
- prestataires d'hébergement, d'infogérance, de maintenance et de sécurité ;
- prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de la Plateforme et à la fourniture des Services ;
- prestataires d'outils de mesure d'audience et de fonctionnement (selon le paramétrage des traceurs).

MIRA veille à encadrer contractuellement ses sous-traitants et à limiter l'accès aux données au strict nécessaire. Les sous-traitants s'engagent à respecter scrupuleusement les dispositions de la loi Informatique et Libertés, du RGPD ainsi que les nouvelles dispositions futures.

Dans l'hypothèse d'un changement de contrôle de MIRA ou d'une opération de fusion, d'une acquisition, d'une procédure collective ou à toute autre forme de cession d'actifs, les données collectées par MIRA pourront faire l'objet d'un transfert à des tiers. Néanmoins, MIRA s'engage à garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et à informer les Utilisateurs avant que celles-ci ne soient transférées ou soumises à de nouvelles règles de confidentialité.

Dans l'hypothèse où cela est exigé par la loi, le consentement de l'Utilisateur sera recueilli ou une possibilité de refus sera aménagée avant toute transmission de données.

Les données collectées pourront également faire l'objet d'un transfert si des intérêts vitaux sont en jeu et que MIRA estime qu'il est nécessaire d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures empêchant la violation potentielle de ses politiques et plus largement dans des situations impliquant des suspicions de fraude, des menaces potentielles pour la sécurité et des activités illégales ou pourront être utilisées comme preuve dans un litige impliquant MIRA.

Les données personnelles peuvent également être communiquées aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige, ou dans le cadre de la défense des droits de MIRA, notamment en cas de violation des Conditions Générales applicables.

6. Droits des Utilisateurs

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit le « **RGPD** » relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et à la loi n°78-17 dite « **Informatique et Libertés** » du 6 janvier 1978, modifiée notamment par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, l'Utilisateur dispose :

- d'un droit d'accès à ses données personnelles ;
- d'un droit de rectification de ses données personnelles ;
- d'un droit de suppression et d'effacement de leurs données personnelles ;
- d'un droit d'opposition au traitement de ses données personnelles ;
- d'un droit de limitation du traitement de ses données ;
- d'un droit de portabilité de ses données, lorsque les données font l'objet de traitements automatisés fondés sur le consentement ou sur un contrat ;
- d'un droit de retirer son consentement à tout moment ; et
- d'un droit de définir du sort de ses données après sa mort.

L'Utilisateur désirant faire valoir un de ses droits peut adresser sa demande par courrier électronique ou par courrier postal aux adresses suivantes :

- **Courrier postal** : MIRA, 148 RUE DU FAUBOURG SAINT-DENIS, 75010 PARIS
- **Courrier électronique** : contact@miraskills.fr

En cas d'exercice de l'un de ces droits, l'Utilisateur devra faire parvenir à MIRA les éléments nécessaires à son identification : nom, prénom, adresse électronique et éventuellement adresse postale.

De surcroît, conformément à la réglementation en vigueur, la demande de l'Utilisateur devra être claire et préciser en détail le droit qu'il souhaite mettre en œuvre ainsi que l'adresse à laquelle il souhaite recevoir la réponse en cas de mise en œuvre d'un des droits énumérés ci-dessus. MIRA pourra lui demander de communiquer la photocopie d'un titre d'identité portant sa signature afin d'être en mesure de vérifier son identité.

MIRA s'engage alors à répondre dans un délai maximum d'un (1) mois suivant la réception de la demande complète de l'Utilisateur.

En raison de la complexité de la demande et/ou du nombre de demandes, ce délai pourra être augmenté de deux (2) mois à la condition que MIRA informe l'Utilisateur dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de sa demande des motifs du report.

MIRA informe les Utilisateurs de leur droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après dénommée la « **CNIL** ») de l'une des manières indiquées ci-dessous :

- **Via le site web de la CNIL** : www.cnil.fr/fr/plaintes ou www.cnil.fr
- **Par courrier postal** :
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL
3 Place de Fontenoy, TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

7. Durée de conservation des données

MIRA conserve les données à caractère personnel pour des durées proportionnées aux finalités poursuivies, conformément au principe de limitation de conservation prévu par le RGPD.

- **Données liées au Compte et au parcours de formation**

Les données relatives au Compte (identité, coordonnées, historique de connexion, informations administratives associées) ainsi que les données pédagogiques (progression dans les modules, résultats aux évaluations intermédiaires, résultats à l'examen, date d'achèvement du parcours, attestations délivrées) sont conservées pendant toute la durée d'accès à la Plateforme.

À l'issue de la période d'accès, les données strictement nécessaires à des fins probatoires sont conservées pendant une durée maximale de cinq (5) ans à compter de la fin de la Formation et les autres données sont supprimées ou anonymisées.

- **Données de facturation et obligations comptables**

Les données nécessaires à la gestion comptable et fiscale (factures, montants payés, justificatifs de paiement, informations contractuelles associées) sont conservées pendant dix (10) ans conformément aux obligations légales applicables en matière comptable et fiscale.

- **Données relatives aux demandes et réclamations**

Les données relatives aux échanges avec le support, aux demandes administratives et aux réclamations sont conservées pendant une durée maximale de cinq (5) ans à compter de leur traitement, sauf nécessité probatoire particulière.

- **Données techniques et journaux de connexion**

Les données techniques (adresses IP, logs de connexion, journaux de sécurité) sont conservées pour une durée maximale de douze (12) mois, sauf nécessité particulière liée à la sécurité des systèmes ou à une procédure en cours.

- **Suppression ou anonymisation**

À l'issue des délais précités, les données sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée, sauf obligation légale ou nécessité probatoire justifiant une conservation plus longue.

8. Transfert des données personnelles à l'étranger

Dans la mesure du possible, MIRA traite les données des Utilisateurs uniquement au sein de l'Union Européenne et ne transfère pas ces données en dehors de cet espace.

Néanmoins, en cas de transfert international des données des Utilisateurs en dehors de l'Union Européenne, il convient de distinguer :

- les pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne : dans ce cas, les données sont transférées vers un pays assurant un niveau de protection jugé comme suffisant et adéquat aux dispositions de la réglementation européenne sur la protection des données ; et

- les pays dont le niveau de protection des données n'a pas été reconnu comme adéquat : dans ce cas, pour garantir un transfert en conformité avec la réglementation européenne, et notamment assurer la sécurité des données, MIRA fondera son transfert sur des mécanismes de protection adaptés à chaque prestataire de service et sous-traitant, tels que la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, l'application de règles d'entreprises contraignantes ou en vertu d'un mécanisme de certification approuvé.

L'Utilisateur peut demander des informations complémentaires sur les garanties mises en œuvre en contactant MIRA à l'adresse suivante : contact@miraskills.fr

9. Sécurité

MIRA s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnablement nécessaires au regard de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques encourus pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés à la présente politique de confidentialité.

Lorsque des données à caractère personnel sont transférées à des parties tierces pour traitement, MIRA veille à ce que ces parties tierces mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection des données à caractère personnel conformément aux lois applicables.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

Selon les besoins, les risques, les coûts et la finalité de traitement, ces mesures peuvent inclure la pseudonymisation et le chiffrement des données.

Enfin, en cas de violation des droits concernant des données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés de l'Utilisateur, MIRA s'engage à informer l'Utilisateur de cette violation dans les meilleurs délais.

10. Traceurs

Les traceurs sont de petits fichiers qui sont placés sur le terminal de l'Utilisateur par les sites et/ou applications que l'Utilisateur visite. Ils sont utilisés pour faire fonctionner les sites et/ou les applications et améliorent leur utilisation.

Lors de la consultation de la Plateforme, les Utilisateurs sont informés que des traceurs ou autres moyens d'enregistrement de données de navigation sont utilisés par la Plateforme ou par des tiers, prestataires de services pour la Plateforme et déposés sur le terminal de l'Utilisateur (ordinateur, mobile ou tablette).

MIRA ou ses partenaires peuvent être amenés à installer, sous réserve de l'acceptation de l'Utilisateur, différents traceurs et notamment :

- des traceurs de session, qui disparaissent dès que l'Utilisateur quitte la Plateforme ;

- des traceurs permanents, qui demeurent sur le terminal de l'Utilisateur jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que l'Utilisateur les supprime ; et
- des traceurs de statistiques (permettant de mesurer l'audience de la Plateforme).

Seul l'émetteur d'un traceur peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

En application des recommandations de la CNIL, lors de sa première connexion sur la Plateforme, il sera demandé à l'Utilisateur expressément d'accepter les traceurs de la Plateforme.

10.1. Finalité des traceurs

Les traceurs utilisés par MIRA ou ses partenaires permettent d'identifier les Utilisateurs, de reconnaître le navigateur de ces derniers lorsqu'ils se connectent à la Plateforme, d'enregistrer leurs fréquences d'accès (mesure du trafic) et leurs préférences d'affichage du terminal des Utilisateurs, d'adapter et/ou personnaliser la présentation de la Plateforme pour améliorer l'expérience des Utilisateurs et d'optimiser la Plateforme dans l'unique but de fournir les services demandés par l'Utilisateur.

En outre, les traceurs utilisés sur la Plateforme sont basés sur le guide de la Chambre de Commerce Internationale par catégories :

- traceurs strictement nécessaires ;
- traceurs de performance.

10.1.1. Les traceurs strictement nécessaires

Les traceurs strictement nécessaires permettent à l'Utilisateur de naviguer sur la Plateforme.

Ces traceurs ne recueillent aucune information concernant l'Utilisateur qui pourrait être utilisée à des fins de marketing.

MIRA utilise ces traceurs pour :

- assurer le fonctionnement de la Plateforme ;
- sécuriser les formulaires et les protéger contre les scripts malveillants.

MIRA n'utilise pas ces traceurs pour :

- recueillir des informations qui pourraient être utilisées pour promouvoir des produits ou des services auprès des Utilisateurs ; ou
- garder en mémoire les préférences ou nom d'Utilisateur après sa visite.

10.1.2. Les traceurs de performance

Ces traceurs permettent l'amélioration des performances et de la Plateforme, tels que la gestion des erreurs, le suivi des taux de réponse ou l'amélioration de la conception de la Plateforme.

10.2. Durée de conservation des traceurs

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des traceurs est de treize (13) mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces traceurs. La durée de vie des traceurs n'est

pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

10.3. Droit de l'Utilisateur de refuser les traceurs

Lors de la première navigation sur la Plateforme une bannière explicative sur l'utilisation des traceurs apparaît, détaillant les traceurs utilisés, leur finalité et leur durée de conservation. Elle permet à l'Utilisateur d'activer ou de désactiver certains traceurs. Elle ne disparaîtra que lorsque l'Utilisateur aura accepté, ou non, l'utilisation des traceurs pour poursuivre la navigation.

L'enregistrement d'un traceur reste subordonné à la volonté des Utilisateurs. Conformément aux dispositions législatives et réglementaires, MIRA recueille le consentement préalable au dépôt des traceurs non essentiels.

Les Utilisateurs disposent également de la possibilité de configurer leur terminal de sorte à s'opposer, totalement ou partiellement (notamment en fonction de l'émetteur) à l'enregistrement de traceurs. La configuration offre également la possibilité d'accepter ou refuser des traceurs de manière ponctuelle, avant leur enregistrement dans le terminal des Utilisateurs.

Toutefois, en cas d'opposition à l'enregistrement de traceurs ou de désinstallation d'un traceur, les Utilisateurs sont informés que certains services sont susceptibles de ne plus fonctionner correctement.

11. Modification de la politique de confidentialité

MIRA se réserve le droit de modifier et d'actualiser, à tout moment, la présente politique de confidentialité, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale et/ou jurisprudentielle et de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel.

La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne au jour de la consultation de la Plateforme.

En cas de modification substantielle de la présente politique de confidentialité, MIRA en informera les Utilisateurs par tout moyen approprié.

12. Contacts

Pour toute demande de renseignements ou pour en savoir plus au sujet du traitement de ses données personnelles, y compris l'exercice de ses droits indiqués ci-dessus, l'Utilisateur peut contacter MIRA par courrier électronique ou postal à l'adresse suivante :

- **Courrier postal** : MIRA, 148 RUE DU FAUBOURG SAINT-DENIS, 75010 PARIS
- **Courrier électronique** : contact@miraskills.fr

Pour toute réclamation ou d'insatisfaction dans le cadre de l'utilisation de ses données personnelles par MIRA, l'Utilisateur peut contacter MIRA par courrier électronique ou postal à l'adresse suivante :

- **Courrier postal** : MIRA, 148 RUE DU FAUBOURG SAINT-DENIS, 75010 PARIS
- **Courrier électronique** : contact@miraskills.fr

Lorsque l'Utilisateur contactera MIRA, il lui sera demandé de s'identifier.

Version mise à jour le 15 mars 2026.